



 **Opinion LIVE**
Read Opinion to Lead Opinion

Read Opinion Lead Opinion

길을 아는 것과 그 길을 실제로 가는 것은 다릅니다.

어제는 지름길 같았던 길이 오늘은 막힌길이 되어버리는 변화의 시대!

급변하는 시대의 흐름을 빠르게 읽어내고 방향을 제시하며 함께 걸어가겠습니다.



Why?

왜, 많은 고객들이
오피니언라이브를
찾을까요?

오피니언라이브는 정보에 가치를 더하는 파트너입니다

오피니언라이브는 트렌드를 빠르게 읽어내고, 데이터의 가치를 높여 고객의 의사결정을 돕는 빅데이터 분석 전문 기업입니다.

기업 및 공공기관의 온라인 모니터링, 빅데이터 분석 및 컨설팅, 리서치, 시용 학습데이터 구축, 시활용 서비스, 다국어 언어자원 구축 서비스 등을 신속하고 정확하게 제공합니다.

- 2021 실시간 온라인모니터링 서비스 <딤사이트> 개발
기술평가 우수기업 인증, 빅데이터분석 및 리서치의 기술사업역량 및
기술경쟁력 우수 기업 인증
- 2020 한국지능정보사회진흥원(NIA) 데이터 우수사업자 표창 및 지능데이터 사업 표창
기업부설연구소 인정(과학기술정보통신부, 한국산업기술진흥협회)
기업부설연구소 개소
한국지능정보사회진흥원 '인공지능 학습용데이터 구축' 사업 수행
- 2019 해외 미디어 데이터 수집기 개발
- 2018 소프트웨어사업자 신고확인서 획득
오픈소스 기반 비정형데이터 분석프로그램 저작권 등록
- 2017 빅데이터 분석 직접생산증명원 획득
- 2016 빅데이터 분석 시스템 구축
- 2015 온라인 서버(Web & mobile) 시스템 도입 해외 패널사 협력 시스템 구축
IVR(자동음성안내 전화조사) 시스템 구축 전국 실시 협력 시스템 구축
[주]오피니언라이브 설립

이미 우리와 함께한 파트너들이 그 사실을 증명합니다



정부기관	지자체	공공기관	연구기관	교육기관	언론·미디어	컨설팅

How?

빅데이터 분석에서
인사이트 도출까지
더 쉽고 빠를 수 없을까요?

우리의 답은 여기에 있습니다

여론의 흐름을 빠르고 정확하게 읽어내고,
바른 길을 제시할 수 있는 기술과 경험, 인사이트가
오피니언라이브에 있습니다.





[심층트렌드 분석]

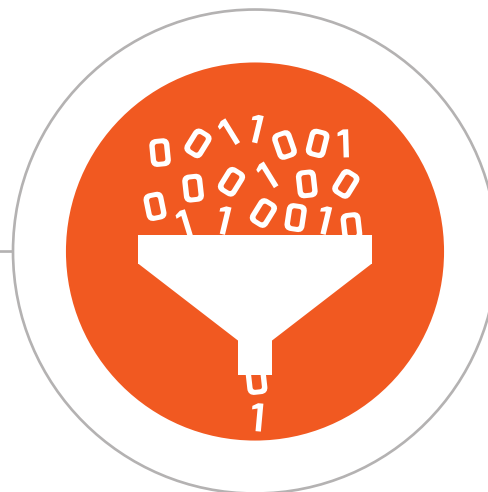
사람들의 속마음까지 알고 싶어요!

대중의 속마음에는 인과의 서사가 있습니다.

장기간에 걸쳐 누적된 트렌드 모니터링 정보에 기반해 오늘의 트렌드를 실시간으로 분석하며,
그 속에 담긴 사람들의 니즈를 입체적으로 해석해 제공합니다.



뉴스, SNS는 물론 커뮤니티까지
다양한 채널에서 장기간 누적한 다량의
유효데이터를 수집합니다.



통계분석, 기계학습 등
최신 기술을 적용해 분석에 필요한 자료를
선별하고 정제합니다.

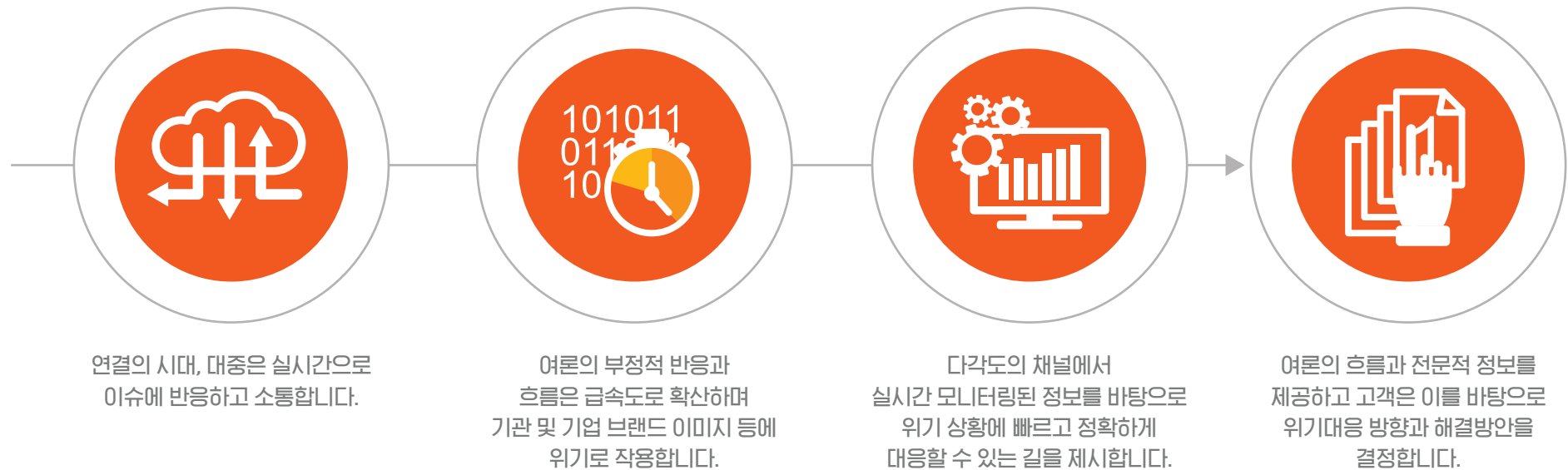


단순한 트렌드의 변화가 아닌
'이슈 클러스터링'과 '이슈평가지표' 등으로
이슈 변화의 근거와 추이까지 예측합니다.

[위기관리 모니터링] 위기에 빠르게 대처하고 싶어요!



누구나 즉각적으로 연결되고 확산되는 초정보화 시대, 실시간으로 원하는 기간 여론의 흐름을 모니터링합니다.
다양한 채널에서 실시간 제공되는 정보를 통해, 위기 대응 방향과 전략을 수립할 수 있습니다.



DeepSight

[딥사이트]



DeepSight

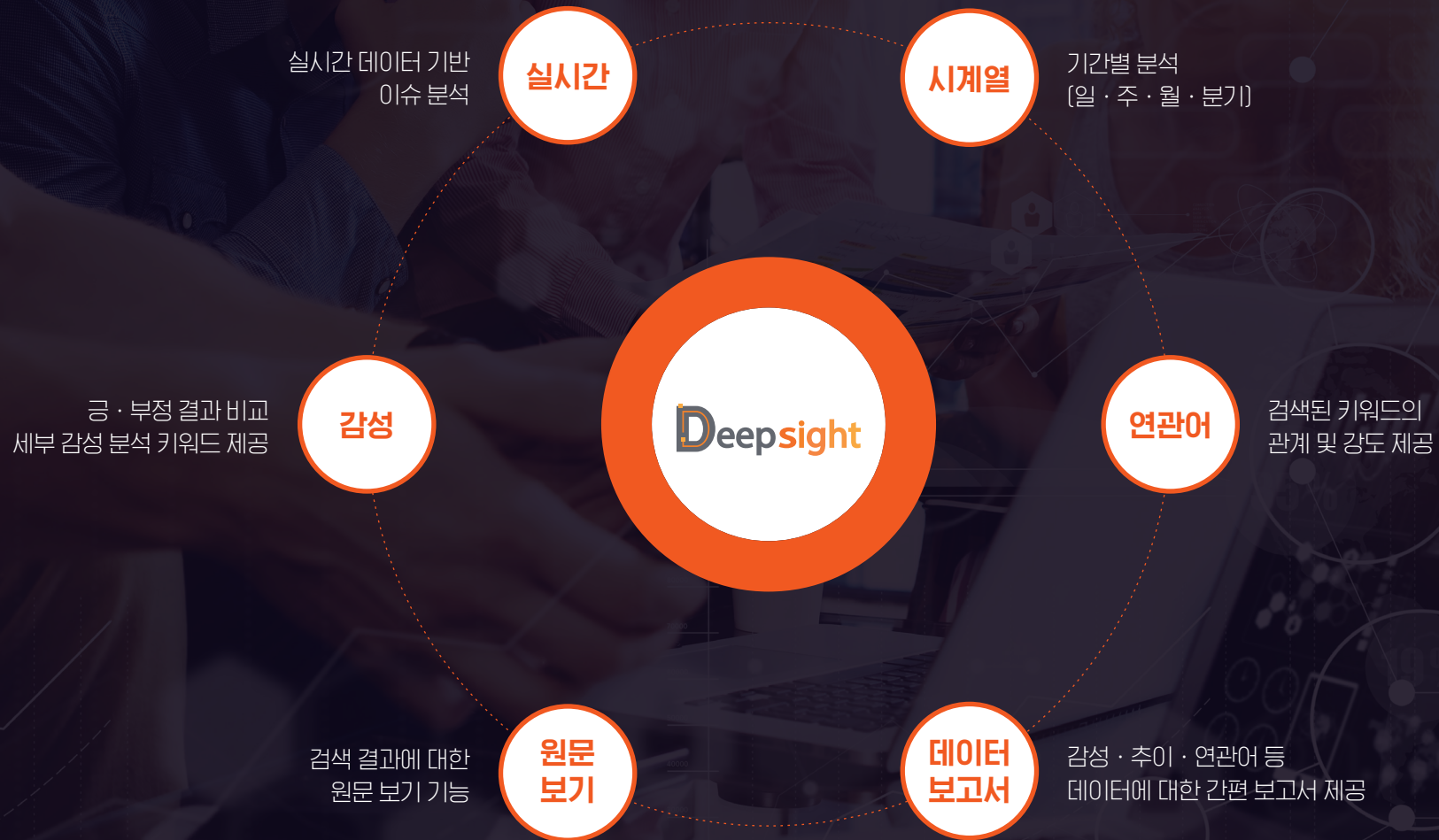
Realtime on-line monitoring Data Analytics

딥사이트는 국내 최초의 실시간 온라인 모니터링 서비스입니다. 다양한 이슈에 대해 뉴스, 커뮤니티, 트위터, 페이스북, 유튜브 등 미디어와 SNS를 가장 빠른 시간에 가장 안정적으로 분석합니다. 실시간 온라인에서 나타나는 이슈와 여론 동향 분석, 위기 탐지 모니터링을 통해 이슈를 클러스터링하고, 딥사이트만의 '이슈 평가지표'를 제공합니다. 사용자는 빠르고 정확한 의사 결정과 문제 해결이 가능해집니다. 필요한 정보의 실시간 수집과 다양한 채널의 데이터, 입체적 분석까지. 딥사이트는 사람을 이해하고 세상을 바라보고 사용자의 더 나은 선택을 돕습니다.

지금 이 순간 관심사가 궁금하다면, 딥사이트



온라인뉴스, SNS 등 다변화된 온라인 데이터를 통해 빠르고 정확한 인사이트 도출 환경을 제공합니다



업계 최고 수준의 다양한 언어자원으로 여론 속 숨은 의미까지 찾아줍니다

최신 어휘 트렌드를 반영한 자연어 처리 기술과 감성 분석 등 분석 사전, 검색어 커스터마이징으로 최적의 빅데이터 분석 결과 도출



DeepSight

최신 형태소분석이 가능한 단어사전

2021년 신조어를 포함한 업계 최대(신셋 및 구축어 기준)
규모의 형태소 분석용 사용자 사전

다국어 워드넷 (Multilingual WordNet)

한국어-영어-일본어-중국어 연동 다국어 워드넷

개체명 인식 사전

정치, 경제, 사회 문화 등 인문 사회 문서활용을 위한 개체명 구조확대
대분류 체계 및 세부 분류 체계 확대 구성

화용분석 사전

수사구조 및 화용 활용 비교, 의도 분류

지금 이 순간 상황을 DeepSight로 한눈에!

DeepSight

이슈
랭킹

실시간으로 업데이트 되는
채널별 데이터의 시계열 그래프
및 세부 이슈 확인

키워드
분석

특성별, 분야별 관심 키워드를
댓글까지 신속 분석 및
직관적 시각화

이슈
평가

<이슈평가지표>로
비교 이슈 간의 관심과
정보 확산 정도 분석

설정

이용자 맞춤형 검색어 및
채널 설정과 그룹
커스터마이징 기능

Issue Ranking [이슈랭킹]

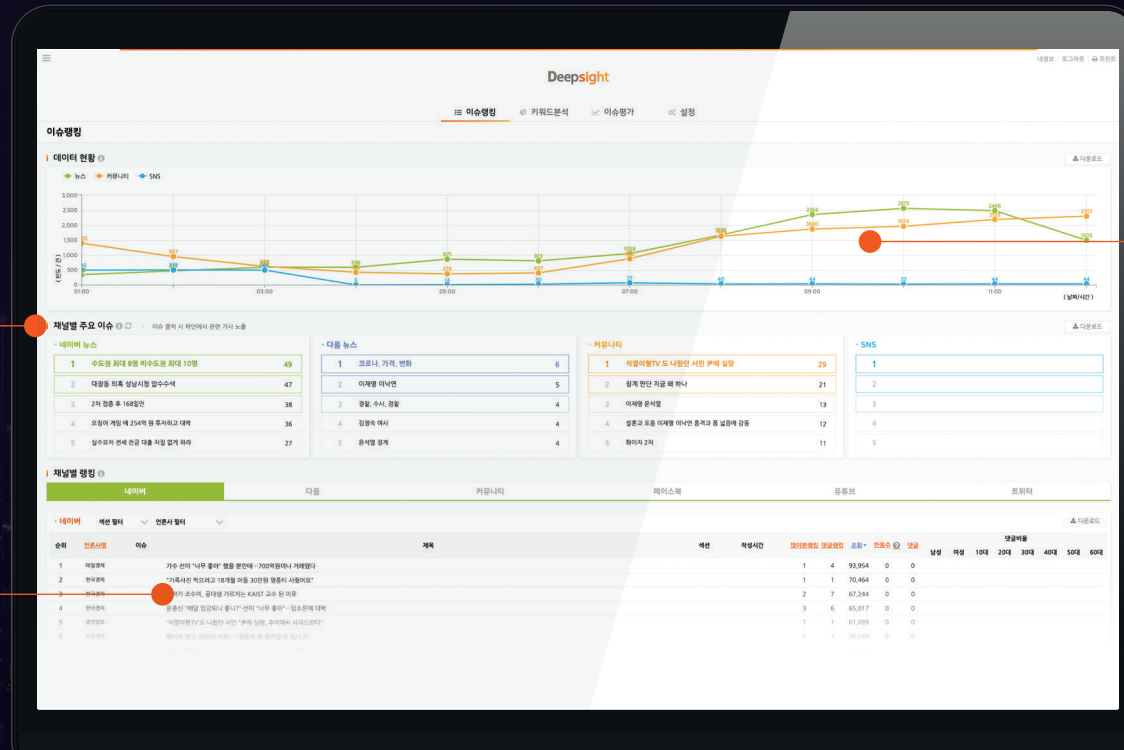
원하는 시간의 중심 이슈를 한눈에 파악

ISSUE Ranking

대중의 가장 많은 관심을 받고 있는 이슈 랭킹 (채널별 세부내용 확인 가능)

ISSUE Contents Ranking

채널별 인기 콘텐츠 확인, 조회수, 추천 등의 반응 또는 댓글에 대한 원문 검색가능



Custom Filter

초단기~장기까지 원하는 기간 설정 (시간, 날짜등의 세부적 필터링 가능)

Daily Report

기간별 수집데이터 분석자료

Keyword Analysis [키워드 분석]

관심이슈의 특성별 분석부터 댓글과 커뮤니티 반응까지

Keyword(ISSUE)

- * 사전 등록된 관심 이슈 자동분석 자유로운 키워드 검색
- * 포함어 제외어 기능을 적용한 키워드 분류

Data Status

- * 채널과 커뮤니티 특성별 언급량 변화 확인
- * 선택채널 Sorting



Burble Chart

직관적인 키워드 버블차트
(1시간 단위로 직전 5시간의 언급량 기준)

Channel Chart

각 채널별 댓글, 추천, 좋아요 등의 반응과 원문 확인

Custom Filter

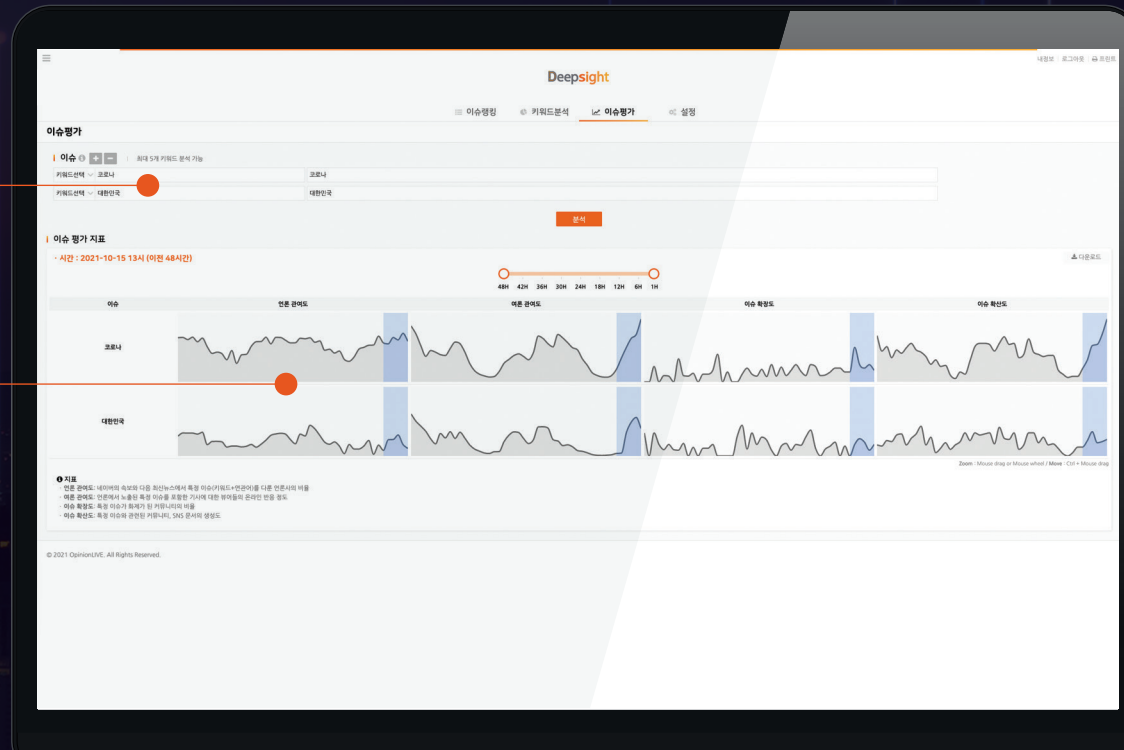
원하는 기간 설정 (시간, 날짜등의 세부적 필터링 기능)

ISSUE Evaluation [이슈 평가]

주요 이슈간의 온라인 반응을 비교

최대 5개 관심 키워드의 언급량, 반응도, 채널별 확산도 등 비교

관심 비교 키워드의 최신 정보를 4개 지표로 시각화해 심층 분석



[설정 및 관리]

고객의 특성을 반영한 맞춤형 대시보드 제공

관심 이슈 설정



주기적으로 모니터링하고 싶은 이슈 입력

- 이슈별 검색 키워드 입력
[데이터 분석 시 기준이 되는 키워드]

- 드래그 하여 우선 순위 간편 변경

채널관리



이용자 맞춤형 수집 채널 / 그룹 커스터마이징

- 각 채널 별 언론사, 커뮤니티, SNS 등 선택 설정 가능

- 성향별, 분야별 유기적인 그룹셋 설정으로 그룹 별 반응 확인

관심 이슈 리스트



등록된 리스트 클릭으로 간편 분석

- 이슈관리 및 채널관리를 통한 손쉬운 편집

Bigdata Analysis

[빅데이터 분석]

ANALYTICS DASHBOARD



Actual vs Target

Data Availability

KPI: Product

FRONT-CAMERA-IP:143.453.00

01:43:55

Market Share

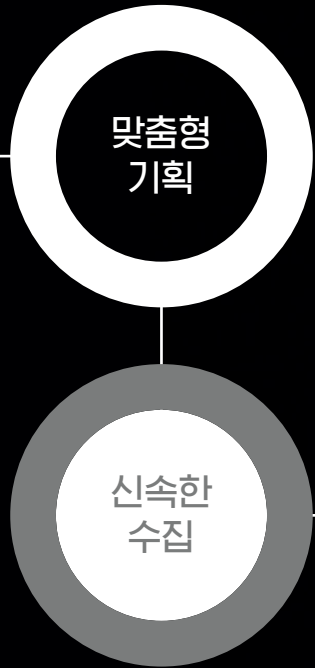
Customers Satisfaction

TIME-DATE 00:38:29



POWER: ON/OFF

깊이 있는 빅데이터 분석으로 문제를 해결하고 고객의 의사결정을 돕습니다



맞춤형
기획

신속한
수집

빈틈없는 데이터 수집

- * 프로젝트 목적에 부합한 맞춤형 기획
- * 필요한 데이터를 다양한 채널에서
누락없이 신속 수집
- * 정확한 분석을 위한 데이터셋 구축



정교한
정제

분석 최적화를 위한 데이터 구축

- * 자체보유 형태소분석 사전 활용
- * 최신 머신러닝 기법을 통한 불용 데이터 제거
- * 프로젝트 맞춤형 텍사노미(Texanomy)
활용으로 정확한 의미 파악



정확한
분석

정확한 데이터 분석 및 결과 제공

- * 고급 빅데이터 분석 방법론을 통한 신속
정확한 결과 추출
- * 각 분야 전문가 협업을 통한 인사이트 제시
- * 장기간 트래킹 결과 및 트렌드 제시
- * 비교대상군 및 서베이 결과와 비교 분석



세련된
시각화

인포그래픽 등 데이터 시각화 인사이트 보고서

- * 다양하고 직관적인 차트 시각화 자료 제공
- * 단순 정보 나열이 아닌 인포그래픽, 시각디자인
결과물 제공

빅데이터 분석, 오피니언라이브가 하면 다릅니다

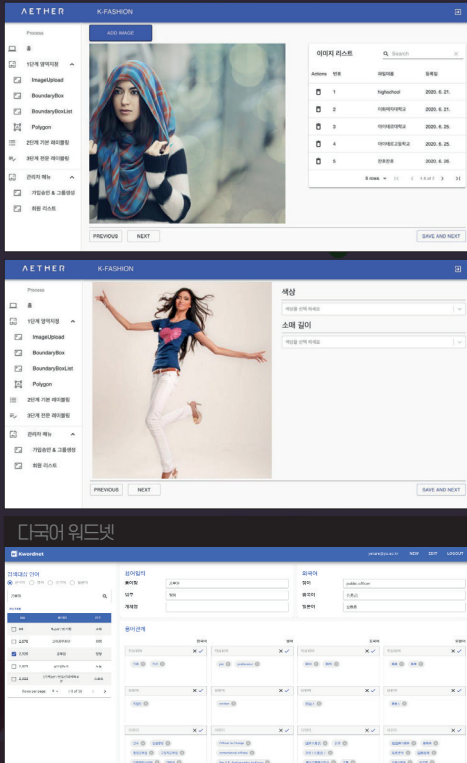


오피니언라이브는 빅데이터 구축부터 시 딥러닝, 구축된 빅데이터를
손쉽게 활용할 수 있는 플랫폼 개발에 이르기까지 다양한 서비스를 제공합니다.

독보적인 빅데이터 분석 방법론을 적용합니다

데이터 구축 저작도구 개발

학습용 데이터 셋 구축을 위한
화상/음성/이미지 저작도구 개발



머신러닝 알고리즘 개발(R&D)

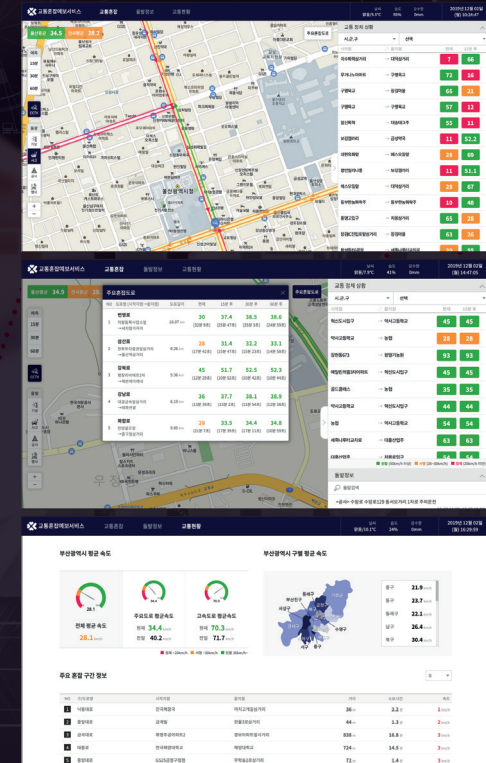
국내외 최신 머신러닝 모델에 대한
검증 및 기술 도입 활동



Ko_Bert를 활용한 학습데이터 감성분석 (Accuracy 0.94~0.98)

빅데이터 활용 플랫폼개발

빅데이터를 활용을 위한
분야별 최적화된 플랫폼 제공



빅데이터 분석의 모든 영역을 아우릅니다

분야	연구 제목	발주 기관
민원분석	서울시 민원상담의 감성분석 및 예측모델 개발	서울연구원
연구	2019 한국문화관광연구원 정책연구 트렌드 조사	한국문화관광연구원
	빅데이터 분석을 통한 연구수요조사	서울연구원
행정	다부처 규제협력 네트워크 조사	한국행정연구원
	시정소통 강화를 위한 소셜 빅데이터 분석	광주광역시
	도정 정책환경분석	경상남도
	서울형 주민자치회 활용 빅데이터 분석	서울시마음공동체 종합지원센터
	온라인 이슈 모니터링 및 분석 시스템 구축	제주특별자치도
	데이터 기반 온라인 여론 분석	청외대
과학기술	공공데이터 및 빅데이터 활성화 과제 발굴	(재)대구지탈산업진흥원
	비정형데이터 분석 방법론 정리 지원	한국정보화진흥원
	2019 온라인 코딩피티 참가자 분석 용역	한국과학창의재단
	Niadic 2.0 및 다국어 WordNet 구축을 통한 텍스트마ining 활용검증	한국정보화진흥원
	온드라이브를 활용한 원격 화상수업 클라우드 서비스 구축	한국정보화진흥원
	이머징 테크 2022 분석 및 발간	한국정보화진흥원
교육	위기 청소년 빅데이터 분석	청소년드림센터
교통	빅데이터 분석과 집단심층면접을 통한 서울지하철 이용고객 인식조사	서울교통공사
	서울시 친환경 수소차, 전기차 사업 관련 빅데이터 분석	서울특별시
	인공지능과 교통 빅데이터를 활용한 혼잡예보 서비스	한국정보화진흥원

분야	연구 제목	발주 기관
외교	한일관계 파드 GDELT 자료 분석	제주평화연구원
	한국관련 여론 데이터 수집 고도화 및 데이터 플랫폼 구축용역	한국외국어대학교
	주요외교사안관련 빅데이터 조사를 통한 국민인견심층분석 및 국민외교 정책방향 연구	외교부
문화관광	기금지원 체육시설 실태조사 및 신규 지원 전략 수립을 위한 빅데이터 분석	광운대학교
	스포츠산업 정책 수요 관련 소셜 빅데이터 분석 용역	한국스포츠개발원
	DMZ 관광 키워드 빅데이터 분석	한국문화관광연구원
	관광 활성화를 위한 주요 명소 및 방문객 분석	수원시
일자리	빅데이터 분석을 통한 고양시 일자리연계 실태 분석	고양시
	빅데이터 분석에 기반한 청년실업에 대한 국민인식 분석	국회사무처
산업	2019년 비정형 데이터 분석을 위한 표준모형 개발	한국정보화진흥원
	K-fashion 이미지 세데이터 구축	한국정보화진흥원
지역개발	공공 빅데이터를 활용한 지역내 불균형 해소방안	국가균형발전위원회
	마을 자치 데이터 입력 및 빅데이터 분석	서울시마음공동체 종합지원센터
	데이터 분석 모델 고도화	경기도
	신규 데이터 활용모델 개발	경기도
	홍보컨설팅	온라인(SNS/Web) 홍보 효과 분석 사업
홍보컨설팅	빅데이터 분석을 통한 고양시 이미지 조사	고양시
	소셜 및 빅데이터를 활용한 구정홍보 콘텐츠 분석 용역	서초구
	국민소통 전략 컨설팅	커뮤니케이션웍스

Research

[리서치]



리서치 서비스 영역

- 
- 01** **사회현안 조사**
국가, 지역 및 사회 이슈에 대한 정확하고 신속한 여론동향 파악
 - 02** **정치, 선거 조사 및 컨설팅**
주요 정치 이슈, 정당 및 인물 지지도 조사 분석 및 캠페인 지원
 - 03** **정책 기획 및 평가 조사**
공공기관 수행 사업 평가 결과 도출 및 정책 수립 및 보완 방안 제안
 - 04** **행정서비스 및 공공기관 만족도 조사**
특정 행정서비스 및 공공기관 만족도를 평가 및 서비스 개선 사항 도출
 - 05** **마케팅 전략 조사**
기업 이미지, 브랜드 전략, 신상품 개발, 광고 효과, 위기관리를 위한 마케팅 리서치

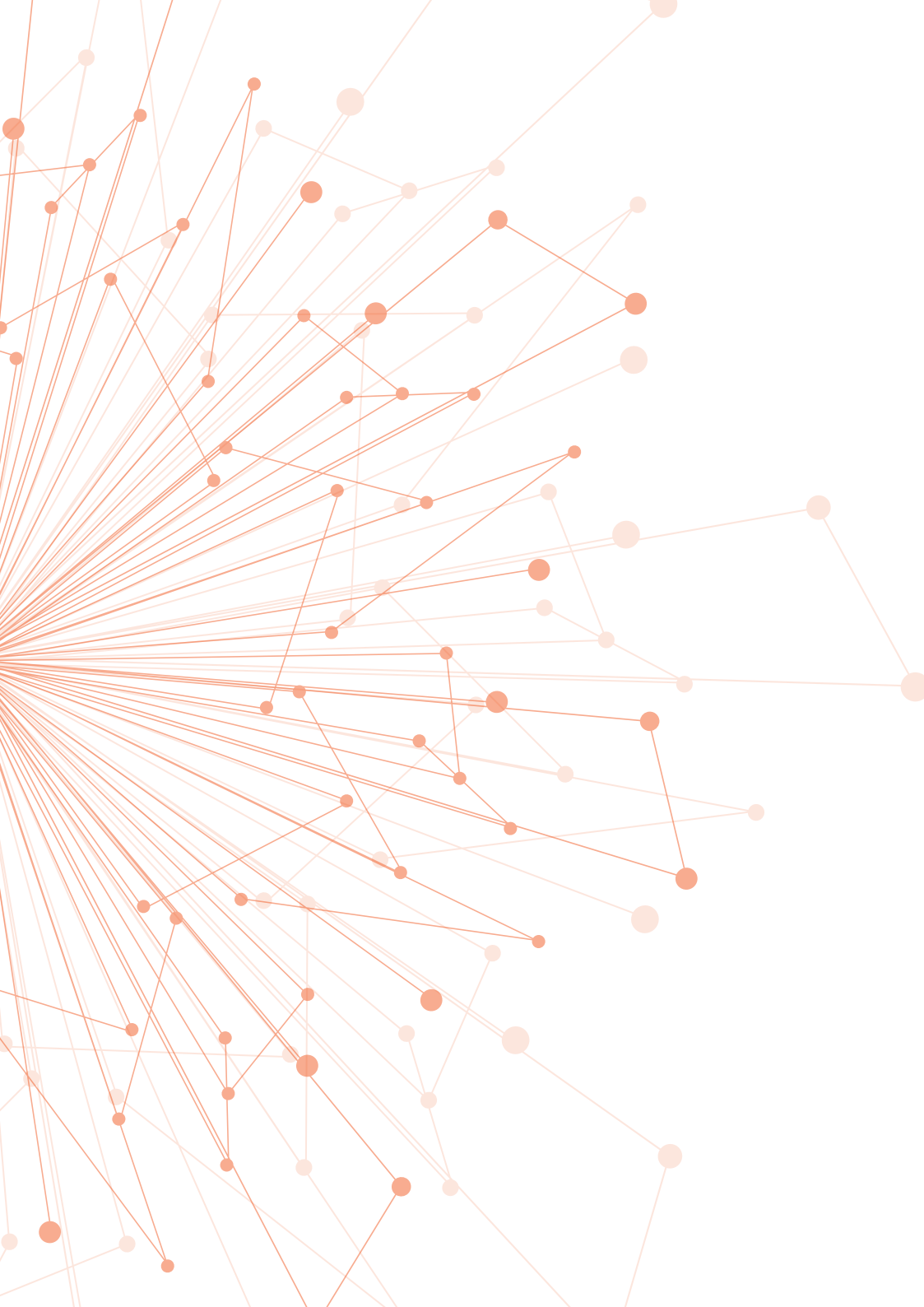
[온라인·모바일 조사, 전화조사, 면접조사, FGI 심층면접] 조사기획과 설계부터 다룹니다



날카로운 통찰이 필요한 고객은 오피니언라이브를 찾습니다

분야	연구 제목	발주 기관
정책수요 & 공공행정	주요정책에 대한 시민의견조사 용역	광주광역시
	고교무상교육 등 교육정책 관련 학부모 FGI	교육부
	청년여성 일자리 창출 및 지원을 위한 설문조사	대구여성가족재단
	농민 생활실태 및 정책수요 조사	고양시
	그린스마트 미래학교 FGI	한국교육개발원
	중앙 지방간 방역기능 재설계를 위한 보건업무 담당자 조사	한국행정연구원
행정서비스 & 기관만족도	종합감사 만족도 조사	한국전력공사
	인사만족도 조사분석	한국도로공사
	무료 와이파이존 서비스 만족도	구로구
	취업날개 서비스 만족도 조사	서울특별시
	박물관 관람객 만족도 조사	국립중앙박물관
	교육정책에 대한 도민 만족도 조사	경상남도교육청
	평생학습 실태조사	광명시
미디어	지상파 TV방송 난시청 지역 방송시청행태 설문조사	한림대학교
	방송광고 규제혁신 방안 마련을 위한 전문가 델파이 조사 용역	한국전파진흥협회
	마을미디어 성과측정 설문조사	한국영상미디어교육협회
신산업 & 에너지	태양광미니발전소 인식조사	서울에너지공사
	자율주행 서비스 선호도 및 정책방향에 관한 시민인식조사	서울연구원
	AR VR 중장기 전략개발 연구 조사 용역	경기대학교

분야	연구 제목	발주 기관
문화 & 관광	중국인 관광객 특성 및 경기도 관광상품 수요에 대한 설문조사	경기연구원
	신라그랜드비자르 전문가의견조사	한국문화관광연구원
	지역문화재 활용사업 자생력 강화를 위한 설문조사	한국문화재정책연구원
	2030 부산세계박람회에 관한 설문조사	동국대학교
사회현안 & 여론조사	사회현안 여론조사	한국일보
	국민소통분야 현안조사	청와대
	평화통일인식 조사 용역	인천연구원
	시/도정 정례여론조사	광역 및 기초자치단체
도시공간 교통	대형복합공간 안내체계 문제점 및 시민인식 조사	서울연구원
	창조경제혁신센터 관련 인식 조사	문화체육관광부
	마을미디어 성과측정 설문조사	서울연구원
	뉴노멀 시대 개인교통수단 이용 조사	서울연구원
	승용차 이용자 속마음 분석을 위한 조사	서울연구원
	교통정보센터(TOPIS) 인식조사	서울연구원
	구정연구단 연구관련 인식조사	중랑구
기타	다부처 규제협력 네트워크 조사	한국행정연구원
	서울시 한부모가족의 일·가족 양립 실태조사	서울시여성가족재단
	지역균형발전 전문가심층조사	고양시



[주]오피니언라이브(Opinion Live)
주소 : 서울특별시 강서구 마곡중앙6로 66, 퀸즈파크텐 B동 7층
홈페이지 : www.opinionlive.co.kr
대표전화 : 02-6959-9030
팩스 : 070-4324-8080
대표 이메일 : opinionlive@opinionlive.co.kr